中傑投資控股集團
Chung Jye Investment Holding Group

中傑集團利害關係人關注議題與溝通方式

中傑集團重視每位利害關係人，透過 AA1000 SES 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard）五大原則，包含依賴性（Dependency）、責任（Responsibility）、影響力（Influence）、張力（Tension）與多元觀點（Diverse Perspectives），鑑別與排序利害關係人之關係程度，透過問卷分析得出中傑集團重要利害關係人依序為：客戶、員工、供應商、投資人／股東、政府組織。中傑集團期待透過與利害關係人進行溝通與回應，同時也於官方網站設置「利害關係人專區」，根據詢問的性質與範疇，由相關部門負責整理問題，並進一步處理與回應，確保溝通議合的有效性。

利害關係人	主要關注議題	溝通方式與交流頻率
客戶	• 勞雇關係 • 人權管理 • 汙染與廢棄物管理 • 職業健康與安全 • 永續供應鏈管理	• 業務拜訪維繫（不定期） • 品牌客戶會議（不定期） • 客戶滿意度調查（每年） • 品牌客戶評鑑與業務交流（不定期） • 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為客戶建立溝通管道 • 客戶檢舉信箱 suggest@chungjye.com.tw
員工	• 人權管理 • 勞雇關係 • 職業健康與安全 • 人力資源管理 • 多元平等與共融	• 員工教育訓練（不定期） • 績效考核（每半年） • 員工滿意度調查（每年） • 勞資會議（每季） • 內部公告（不定期） • 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為員工建立溝通管道 • 員工檢舉信箱 suggest@chungjye.com.tw
供應商	• 誠信經營 • 人權管理 • 永續供應鏈管理 • 永續採購 • 勞雇關係	• 供應商拜訪維繫（不定期） • 供應商業務交流（不定期） • 供應商會議（不定期） • 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為供應商建立溝通管道 • 供應商檢舉信箱 suggest@chungjye.com.tw

投資人 / 股東	• 誠信經營 • 勞雇關係 • 資訊安全管理 • 營運績效 • 公司治理	• 股東大會(每年) • 董事會(每年) • 未來中傑集團將依相關法令，將公司各項營運、財務及重大資訊，申報公告於證交所公開資訊觀測站 • 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為股東 / 投資人建立溝通管道 • 投資人溝通信箱 ir@chungjye.com.tw
政府組織	• 社會參與 • 誠信經營 • 勞雇關係 • 資訊安全管理 • 營運績效 • 公司治理 • 風險管理	• 配合主管機關執行各項安全檢查（不定期） • 參與主管機關宣導說明會（不定期） • 未來中傑集團將依相關法令，將公司各項營運、財務及重大資訊，申報公告於證交所公開資訊觀測站 • 公司網站設置利害關係人專區，主動提供聯絡信箱，為主管機關／政府組織建立溝通管道 • 主管機關／政府組織溝通信箱 info@chungjye.com.tw